



# サポート詐欺に騙されないで!!!

サポート詐欺とは「パソコンがウイルスに感染している」など偽の警告画面を表示させてユーザーの不安を[あおり](#)、画面に表示された電話番号に電話をかけさせ、パソコンを[遠隔操作](#)するソフトをインストールするように促し、有償のサービス契約に誘導する詐欺の手口です。

ウイルス！？  
電話しないと！



※※セキュリティ警告※※

エラーコード：#00XX  
お使いのコンピュータはウイルスに感染しています。

サポート窓口（050-〇〇-xx）

「トロイの木馬に感染しています」などの警告表示

企業の実名とサポート問い合わせ先の電話番号を表示

ピー！

ピー！

サポート窓口で～す



## ～ 被害に遭わないために気をつけること ～

- 警告画面や警告音が出ても慌てず、**電源を切る**
- サポート窓口に**電話をしない**
- **電子マネー**の支払いや**クレジットカード情報**の入力には応じない
- ソフトをインストールしてしまった場合には、**アンインストール**、**システムの復元**を検討する（メーカーへ相談をする）

参考：一般社団法人日本サイバー犯罪対策センター（JC3）  
サポート詐欺の手口（動画解説）右のQRコードをご確認ください

