



# サポート詐欺に注意！

「パソコンがウイルスに感染している」など偽の警告画面から電話をかけさせるように仕向け、遠隔操作でサポート契約に誘導する詐欺の手口です。

PCサポート マイクロソフトのソフトウェアの専門家

フリーダイヤル今すぐお電話ください: 03-1111-1111

ウイルス除去  
マルウェア サポート



**警告！お使いのパソコンがウイルスに感染しました。  
サポート窓口はこちらです。**

どうされましたか？

ウイルスに感染したみたいで電話しました。

それでは、遠隔操作をしてパソコンの状態を確認しますので、私が言うソフトをダウンロードして認証番号を教えてください。

ウイルス！？  
電話しないと！



ユーザー

オペレーター

認証番号を通知

遠隔操作開始

たくさんのウイルスに感染していますね。  
当社のサービスを利用すれば解決できます。コンビニで売っている電子マネーで支払いができます。

## 被害に遭わないために

- 警告画面が出ても慌てず、画面(ブラウザ)を閉じる
- 表示されたサポート窓口に電話したり、クレジットカード情報を入力しない
- ウィルス対策ソフトを導入し、最新の状態で使用する
- インストールしてしまった場合には、ソフトの削除、システムの復元を行う

参考：情報処理推進機構（IPA）

< <https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20201125.html> >